

2022年4月28日
JR北海道フレッシュキヨスク株式会社
株式会社 JR 東日本クロスステーション
東海キヨスク株式会社
株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット
四国キヨスク株式会社
JR九州リテール株式会社

鉄道開業 150 年記念商品の誤表記について

JR グループ駅ナカ 6 社共同で販売中の鉄道開業 150 年記念商品「クリアファイル 2 枚セット 第 1 弾」に誤表記があることが判明しました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて管理体制の一層の強化に努めてまいります。

1 対象商品

商品名 鉄道開業 150 年 クリアファイル 2 枚セット 第 1 弾 税込 660 円

2 誤表記の内容

2 枚セット中の「鉄道開業～五十年略史」（年表）における「甲府鉄道新宿～立川間開業」が正しくは「甲武鉄道新宿～立川間開業」であること、また、「営業エリアマップ」（各社車両）における SERIES E235 については、実際と異なる車両がデザインされていることがそれぞれ判明しました。

※ その他についても引続き精査しています。

3 お客さまへの対応

後日正しい記載により再製作する商品とお取替えします。又は、返金対応します。

※ お客さまへのご案内

- 再製作する商品とお取替えの場合は、下記送付先までゆうパックによる着払い郵便、または着払い宅配便でお送りください。
※後日正しい記載により再製作する商品に加え、お詫びとして別途企画する品をあわせてお送りいたします。
株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー 商品戦略部
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-3 3-8
- 返金対応の場合は、商品をご購入いただいたお近くの 北海道四季彩館、NewDays、NewDays KIOSK、TOKYO!!!（グランスタ東京店）、レールヤード（大宮店、秋葉原店）、GRAND KIOSK、GIFT KIOSK、Bellmart Kiosk、PRECIOUS DELI、アントレマルシェ、おみやげ街道、おみやげ処、おみやげ本舗、おみやげ楽市、Kiosk 銘品館、おみやげどころ、銘品蔵 に商品をお持ちください。

【お問い合わせ先】

株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー

電話 商品戦略部 050-3644-0722（受付時間 9:00～17:00）

メール お客さまセンター <http://inquiry-retail.jr-cross.co.jp/inquiry/mail.html>

【連絡先】 四国キヨスク株式会社 営業部
電話 087-851-0171

別紙 誤表記の内容

「鉄道開業～五十年略史」 (年表)

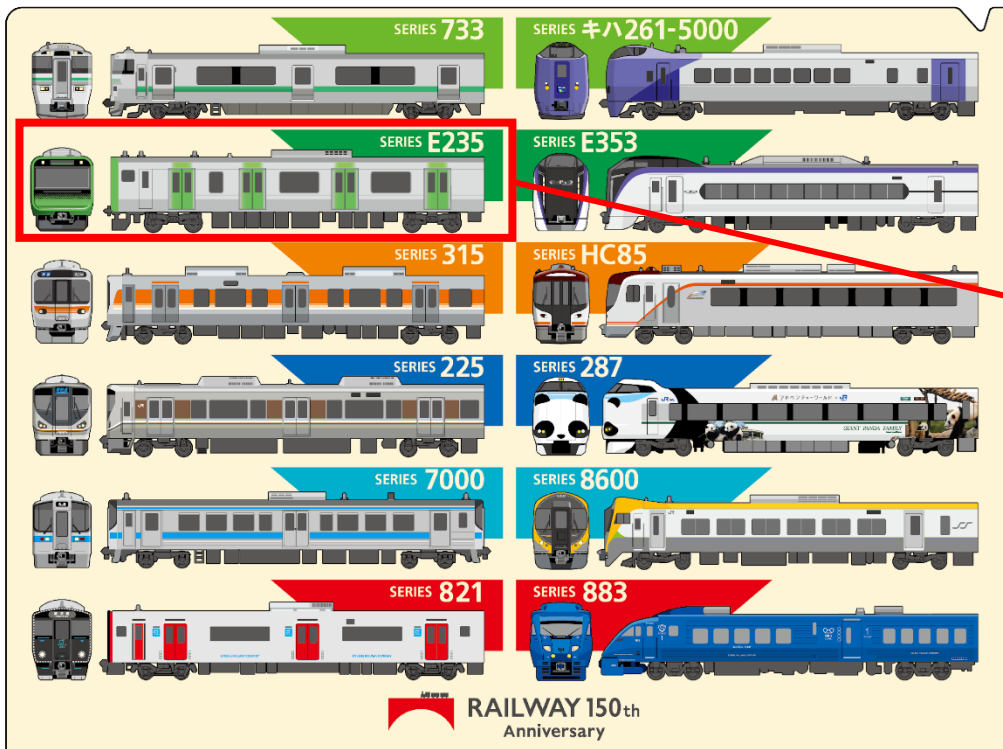
鉄道開業 150th

明治五年	明治七年	明治十二年	明治十三年	明治十四年	明治十五年	明治十九年	明治二十年	明治二十一年	明治二十二年	明治二十四年	明治二十六年	明治二十七年	明治二十八年	明治三十四年	明治三十九年	明治四十年	大正二年	大正三年	
1872	1874	1879	1880	1881	1882	1886	1888	1889	1889	1891	1893	1894	1901	1905	1906	1907	1913	1914	
十月十四日	五月十一日	四月十四日	七月十五日	十月十一日	六月二十五日	三月一日	十月十八日	五月二十三日	四月十日	七月一日	九月一日	六月十日	五月二十七日	一月一日	十月二十日	十月一日	八月一日	十月二十日	
新橋横濱開業式(翌日より営業) ※後のJR東日本の前身	大府 神戸開業 ※後のJR西日本の前身	新橋 横濱 東京 間で初の日本人機関士が登用	大津 京都 間開業(日本の土木技術の自覚)	手宮 津 間開業 ※後のJR北日本の前身	日本鉄道 社設立	東京 馬場 新橋 間開業 ※後のJR東日本の前身	武蔵 名古 間開業 ※後のJR東海の前身	参謀本部「鉄路」を刊行	松山 三津 間開業(四国最初の鉄道)	山陽 姫路 兵庫 間開業	甲府 新橋 新府 立川 間開業	官營 鉄道 新橋 神戸 間全通(後の東海道線)	九州 鉄道 博多 千歳川 間全通(後の九州線) ※後のJR九州の前身	官營 鉄道 新橋 神戸 間全通(後の東海道線)	官營 鉄道 上野 青森 間全通	官營 鉄道 上野 青森 間全通	官營 鉄道 上野 青森 間全通	官營 鉄道 上野 青森 間全通	官營 鉄道 上野 青森 間全通

鉄道開業～五十年略史

【誤】甲府鉄道
【正】甲武鉄道

「営業エリアマップ」 (各社車両)



実際と異なる
車両デザイン